

ALGEMENE VOORWAARDEN ZON ADVIES NEDERLAND BV PARTICULIEREN

Definities:

Zon Advies Nederland Zon Advies Nederland BV gevestigd te D.U. Stikkerstraat 10, 6842 CW te Arnhem en ingeschreven in het handelsregister Midden Gelderland onder nummer 56912471.

Opdrachtgever betekent de natuurlijke persoon ten aanzien van wie Zon Advies Nederland een offerte uitbrengt, een opdracht ontvang of een Overeenkomst sluit ter zake de levering en/of installatie van Producten.

Overeenkomst betekent een tussen Zon Advies Nederland BV en Opdrachtgever te sluiten of gesloten overeenkomst ter zake de levering, montage, installatie en/of in bedrijfstelling van Producten inclusief de daaraan voorafgaande adviezen.

Product betekent een zonnepaneel, omvormer, montagematerialen alsmede alle componenten en materialen benodigd voor het samenstellen van een werkend zonnestelsel voor opwekking van elektriciteit door middel van (zon)licht.

Werkzaamheden betekent de montage, installatie en inbedrijfstelling door Zon Advies Nederland BV van onder een Overeenkomst te leveren Producten.

Artikel 1: Aanbieding en Overeenkomst

- 1.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes van, opdrachten aan en Overeenkomsten met Zon Advies Nederland BV (verder te noemen Zon Advies Nederland).
- 1.2. Alle offertes zijn herroepelijk, tenzij in de schriftelijke aanbieding een geldigheidsduur is vermeld, onverminderd het bepaalde in artikel 2.2.
- 1.3. Een Overeenkomst komt tot stand wanneer Zon Advies Nederland een door Opdrachtgever digitaal ondertekende, schriftelijk ondertekende of mondelinge Overeenkomst ontvangt en deze door Zon Advies Nederland wordt geaccepteerd en schriftelijk of digitaal aan Opdrachtgever wordt bevestigd.
- 1.4. Deze leveringsvoorwaarden gaan ervan uit dat de Producten worden geleverd aan en de Werkzaamheden worden uitgevoerd ten behoeven van Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever echter niet tevens de afnemer is, rusten de verplichtingen uit een Overeenkomst onverminderd op Opdrachtgever.
- 1.5. Zon Advies Nederland zal in beginsel de Producten leveren, die met Opdrachtgever zijn overeengekomen. Gezien de snelle technologische ontwikkelingen op het gebied van de Producten of onvoorziene omstandigheden zal Zon Advies Nederland echter gerechtigd zijn andere, minimaal technisch gelijkwaardige of nieuwere versies van de Producten te leveren, wanneer dit om praktische of commerciële redenen redelijkerwijs niet anders van Zon Advies Nederland mag worden verwacht.
- 1.6. De in de Offerte verstrekte gegevens met betrekking tot de verwachte stroomproductie en besparingen zijn een algemene weergave en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2: Prijs, facturering en betalingscondities

- 2.1. De door Zon Advies Nederland opgegeven prijzen zijn inclusief omzetbelasting en exclusief mogelijke heffingen die zijn verschuldigd in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en eventuele kosten van hijs- en sleepwerk, montage, installatie, inbedrijfstelling, afnamekeuring en andere bijkomende verrichtingen, tenzij in offertes of opdracht bevestigingen door Zon Advies Nederland anders is vermeld.
- 2.2. Met betrekking tot offertes waarvan de leveringstermijn naar het oordeel van Zon Advies Nederland daartoe aanleiding geeft, zullen de opgegeven prijzen gelden als basisprijzen. Indien de met de levering van en, indien van toepassing, werkzaamheden ter zake de Producten, verband houdende kosten van loon, materiaal, componenten en/of transport een van buitenaf komende verhoging ondergaan, ook al geschiedt dit door voorzienbare omstandigheden, is Zon Advies Nederland gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Wanneer dit echter leidt tot een verhoging van meer dan 5% van de overeengekomen totaal prijs van Producten en Werkzaamheden, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder enig recht op schadevergoeding.
- 2.3. Indien door enige overheidsmaatregel kostprijsverhogende belastingen, heffingen of invoerrechten worden ingevoerd of gewijzigd, heeft Zon Advies Nederland het recht deze wijzigingen door te berekenen, ook indien overeengekomen is dat de prijzen vast zijn.
- 2.4. Zon Advies Nederland zal direct na het tot stand komen van de Overeenkomst Opdrachtgever een voorschotfactuur sturen van 30% van de overeengekomen koopprijs te betalen binnen 7 kalenderdagen. Opdrachtgever ontvangt een factuur van 60% van de overeengekomen koopprijs die uiterlijk op de dag van aflevering van de Producten op rekening van Zon Advies Nederland moet zijn bijgeschreven. De eindfactuur van 10% van de overeengekomen koopprijs zal binnen 7 dagen na Oplevering als bedoeld in Artikel 5, steeds zonder enige korting of verrekening worden voldaan. Indien betalingen niet tijdig zijn ontvangen is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zal, onverminderd de overige rechten van Zon Advies Nederland, zonder nadere

ingebrekestelling, aan Zon Advies Nederland alle ter zake van de eventuele incasso en bewaring van rechten gemaakte en te maken kosten vanaf het moment van overschrijding van genoemde termijn, verschuldigd zijn, waaronder begrepen kosten van advocaten alsmede extra kosten gemaakt door de Zon Advies Nederland organisatie, onder andere betreffende administratie, opslag en juridische adviezen. Eveneens zal de wettelijke rente over het niet of te laat betaalde bedrag verschuldigd zijn.

Artikel 3: Leveringstermijnen

- 3.1. Levering van de Producten geschiedt, tenzij anders overeengekomen, binnen 8 weken na het tot stand komen van de Overeenkomst of, indien dit later is, binnen 8 weken na het verkrijgen door Opdrachtgever van de bouwvergunning (indien vereist) of financiering ter zake het plaatsen en/of installeren van de Producten. Deze termijn van 8 weken is geen fatale termijn, doch altijd een streeftermijn.
- 3.2. Tenzij anders overeengekomen, zal Opdrachtgever zich op eigen initiatief hebben vergewist van de voor de montage van de Producten benodigde constructie en draagkracht daarvan en is Opdrachtgever aansprakelijk jegens Zon Advies Nederland voor schade die mocht lijden ten gevolge van gebreken in of onvoldoende draagkracht van die constructie.

Artikel 4: Aflevering en installatie

- 4.1. Zon Advies Nederland heeft het recht de installatie van Producten op te schorten ingeval er sprake is van slechte weersomstandigheden of overmacht.
- 4.2. Indien op de dag van montage en installatie van de Producten de overeengekomen facturen, zijnde minimaal 90% van de koopsom, niet op rekening van Zon Advies Nederland zijn bijgeschreven, is Zon Advies Nederland gerechtigd de montage en installatie op te schorten of te staken. De kosten van wachturen zijn vastgesteld op € 49,- per uur. Ingeval van een gehele staking van de werkzaamheden worden de kosten van de leegloopdag forfaitair vastgesteld op € 400,-. Na ontvangst van de openstaande facturen zal Zon Advies Nederland een nieuwe montage en installatiedatum afspreken met Opdrachtgever.
- 4.3. Zon Advies Nederland behoudt zich het recht voor de installatie af te breken dan wel de overeenkomst te ontbinden indien naar oordeel van Zon Advies Nederland: a) de veiligheid van de medewerkers in het geding is; b) asbest wordt aangetroffen; c) de conditie van het dak, zijnde de onderconstructie en/of dakpannen, niet geschikt blijken voor installatie van de Producten; d) In de meterkast een gevaarlijk situatie wordt aangetroffen.

Artikel 5: Oplevering en voltooiing van de Opdracht

- 5.1. Producten en, indien dit onderdeel van de Overeenkomst is, de montage, installatie en inbedrijfstelling ervan, worden geacht te zijn Opgeleverd zodra de Producten volgens de regels van de kunst en goed vakmanschap bedrijfsvaardig zijn opgeleverd. Opdrachtgever zal bij oplevering en afronding van de Opdracht het opleverdocument ondertekenen.
- 5.2. De Opdracht zal zijn voltooid op het tijdstip van ingevolge de Overeenkomst te leveren en/of te monteren, installeren en in bedrijf te stellen van de Producten.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

- 6.1. Het juridische- en economische eigendom van de te leveren Producten gaat over op Opdrachtgever nadat de Opdrachtgever al hetgeen zij ter zake de Overeenkomst aan Zon Advies Nederland verschuldigd is, heeft voldaan.
- 6.2. Zon Advies Nederland heeft het recht de geleverde producten aan Opdrachtgever terug te nemen, indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan of naar oordeel van Zon Advies Nederland niet zal voldoen.

Artikel 7: Verplichtingen Zon Advies Nederland

- 7.1. Na melding door Opdrachtgever van een storing of defect, die onder de garanties vallen zoals vermeld in artikel 9, is Zon Advies Nederland verplicht zo spoedig mogelijk aan haar garantieverplichtingen te voldoen.
- 7.2. Zon Advies Nederland zal bij een mogelijke vervanging of levering van het Product, minimaal technisch gelijkwaardige Producten leveren.
- 7.3. Zon Advies Nederland levert een werkend zonnepanelensysteem voor het produceren van stroom. Een werkend zonnensysteem bestaat uit gemonteerde zonnepanelen en omvormer met een vaste aansluiting in de meterkast zoals overeengekomen. Een werkend online monitoring en web portal maakt geen onderdeel uit van een werkend zonnensysteem.

Artikel 8: Verplichtingen Opdrachtgever

- 8.1. Opdrachtgever is verplicht de Producten overeenkomstig haar bestemming en gebruiksaanwijzing te gebruiken.
- 8.2. Ingeval van een defect of storing aan de Producten zal de Opdrachtgever dit terstond aan Zon Advies Nederland melden.
- 8.3. De Opdrachtgever draagt zelf zorg voor de aanvraag van een vereiste vergunning en de bijbehorende kosten die hieraan verbonden kunnen zijn. Opdrachtgever zorgt dat er voor aanvang van de installatiewerkzaamheden de vergunning is vertrekt.
- 8.4. Opdrachtgever vrijwaart Zon Advies Nederland en is verantwoordelijk voor alle kosten die verband houden met het leveren en installeren van de Producten door Zon Advies Nederland zonder de vereiste toestemming of vergunningsplicht.

Artikel 9: Garantie

- 9.1. Zon Advies Nederland garandeert de goede werking van de geleverde Producten overeenkomstig de garantievoorwaarden zoals die door haar leveranciers aan haar zijn verstrekt en zijn vermeld in de Overeenkomst.
- 9.2. De garantietermijn van alle Producten worden in de koopovereenkomst bevestigd en is mede afhankelijk van de door de klant gekozen en aangekochte mogelijke verlengde garantietermijnen. De volgende Garanties zijn van toepassing:
 - a) Productgarantie; fabrieksgaranties zoals door de fabrikant zijn afgegeven op de Producten. Ingeval van een aanspraak op de fabrieksgarantie is Zon Advies Nederland gehouden tot het leveren van een vervangend Product.
 - b) Installatiegarantie; garantie op een juiste werking van het geleverde en geïnstalleerde zonnestelsel. Deze installatiegarantie bedraagt 84 maanden (7 jaar) na Oplevering van het zonnestelsel.
- 9.3. Ingeval van een niet of gedeeltelijk niet werkend zonnestelsel kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op gevolgschaden zoals o.a. en niet gelimiteerd, verlies aan productie, gedeelde inkomsten en of vrije dagen.
- 9.4. Defecten en of schade aan de Producten welke veroorzaakt zijn door van buitenkomende onheil en of oorzaken of door ondeskundig gebruik door Opdrachtgever of derden vallen niet onder de garantie
- 9.5. Iedere niet door of zonder toestemming van Zon Advies Nederland aan de Producten verrichte werkzaamheden of aangebrachte wijziging leidt tot verval van de garantie.
- 9.6. Ingeval na vaststellen van een gemelde storing of defect aan de Producten blijkt dat dit niet onder de garantie valt, zijn de kosten voor Opdrachtgever.

Artikel 10: Onderaannemers

- 10.1. Zon Advies Nederland is gerechtigd bij het uitvoeren van Overeenkomsten gebruik te maken van onderaannemers en ander hulppersonen, zulks naar eigen keuze en voor rekening en risico van Zon Advies Nederland.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 11.1. Zon Advies Nederland is uitsluitend aansprakelijk voor de in de Overeenkomst vermelde garantievoorwaarden.
- 11.2. Zon Advies Nederland is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of indirecte schade waaronder onder andere, zonder gelimiteerd te zijn verlies van opbrengst door het niet of gedeeltelijk werken van het zonnestelsel.
- 11.3. In het geval van schade ten gevolge van installatiewerkzaamheden kan Zon Advies Nederland enkel aansprakelijk gesteld worden voor een direct aanwijsbare fout.
- 11.4. Zon Advies Nederland is niet aansprakelijk voor de financiële gevolgen van een wijziging in de belastingen, vergoedingen of energiewetgeving.

Artikel 12: Afwijkende bepalingen

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van kracht indien zij door beide partijen schriftelijk zijn bevestigd. Eventuele nietigheid van één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden, laat toepasselijkheid van de overige bepalingen in stand.

Artikel 14: Toepasselijk recht

Deze voorwaarden en de Overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands Recht. Ten aanzien van alle geschillen is de rechter te Arnhem, of, naar keuze van Zon Advies Nederland, elders in Nederland bevoegd.